เป้าหมายความปลอดภัยของ ผู้ป่วย บุคลากร ประชาชน

(แปลหัวข้อเป็นภาษาไทย) อ้างอิงจาก สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

1.เป้าหมายความปลอดภัยของผู้ป่วย พ.ศ. 2561 : Patient Safety Goals : SIMPLE Thailand 2018

S : ความปลอดภัยในการผ่าตัด/หัตถการ

S1 : ความปลอดภัยในการผ่าตัด/หัตถการ

- S1.1 : การตรวจสอบเพื่อความปลอดภัยในการผ่าตัด
- S1.2 : การป้องกันการติดเชื้อที่เกิดหลังการผ่าตัด
- S1.3 : การส่งเสริมการฟื้นตัวหลังผ่าตัด
- S1.4 : ป้องกันการเกิดลิ่มเลือดในหลอดเลือดดำ

S2 : ความปลอดภัยในการดมยา

S3 : ความปลอดภัยในห้องผ่าตัด

- S3.1 : สิ่งแวดล้อมในห้องผ่าตัดปลอดภัย
- S3.2 : เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ปลอดภัยต่อการนำมาใช้กับผู้ป่วยผ่าตัด
- S.3.3 : ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัยจากกระบวนการผ่าตัด (ก่อน / ระหว่าง / หลังผ่าตัด)

I : การควบคุมและป้องกันการติดเชื้อ

I1 : การทำความสะอาดมือ

I2 : ป้องกันการติดเชื้อในรพ.

- I2.1 : ป้องกันการติดเชื้อจากการคาสายสวนปัสสาวะ (CAUTI)
- I2.2 : ป้องกันปอดติดเชื้อในผู้ป่วยใช้เครื่องช่วยหายใจ (VAP)
- I2.3 : ป้องกันการติดเชื้อจากการใช้สายสวนหลอดเลือดดำ (CLABSI)

I3 : ป้องกันการแพร่กระจายเชื้อก่อโรคในรพ. (Isolation Precautions)

I4 : ป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อดื้อยาในผู้ป่วยในรพ.

M : ความปลอดภัยในการใช้ยาและเลือด

M1 : ปลอดภัยจากเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่เกี่ยวกับยา

- M1.1 : ปลอดภัยในการใช้ยาที่ต้องระมัดระวังสูง (High Alert Drugs)
- M1.2 : ปลอดภัยจากการแพ้ยาซ้ำ แพ้ยากลุ่มเดียวกัน

M1.3 : ปลอดภัยจากปฏิกิริยาระหว่างยารุนแรง (Fatal Drug Interaction)

M2 : ปลอดภัยจากความคลาดเคลื่อนทางยา

M2.1 : ป้องกันความคลาดเคลื่อนในกลุ่มยาที่มีชื่อคล้ายกัน/ออกเสียงคล้ายกัน (Look-Alike, Sound-Alike)

M2.2 : ปลอดภัยในกระบวนการใช้ยาของ รพ. (การสั่ง / จัดจ่าย / ให้ยา / ติดตามผล)

M3 : กระบวนการเพื่อให้ได้ข้อมูลรายการยาที่ผู้ป่วยใช้อยู่ทั้งหมดในทุกรอยต่อ (Medication Reconciliation)

M4 : การใช้ยาอย่างสมเหตุผล (Rational Drug Use)

M5 : ความปลอดภัยในการรักษาด้วยโลหิตและส่วนประกอบโลหิต

P : ความปลอดภัยในกระบวนการดูแลผู้ป่วย

P1 : การบ่งชี้ผู้ป่วยถูกต้อง

P2 : การสื่อสาร

P2.1 : เพิ่มประสิทธิผลการสื่อสารโดยใช้ ISBAR (Identify-Situation-Background-Awareness-Recommendation)

P2.2 : การสื่อสารขณะส่งมอบข้อมูลการดูแลผู้ป่วย (เมื่อมีการเปลี่ยนเวร/เปลี่ยนหน่วยงาน)

P2.3 : แจ้งผลการทดสอบทางห้องปฏิบัติการค่าวิกฤต ที่รวดเร็ว

P2.4 : การสั่งการรักษาด้วยวาจา หรือทางโทรศัพท์

P2.5 : การใช้คำย่อ อักษรย่อ สัญลักษณ์ ขนาดและสัดส่วนที่เกี่ยวกับการรักษา

P3 : ลดข้อผิดพลาดในการวินิจฉัยโรค (Missed / Wrong /Delayed Diagnosis)

P4 : การป้องกันภาวะแทรกซ้อน

P4.1 : การป้องกันแผลกดทับ

P4.2 : การป้องกันลื่นตกหกล้ม

P5 : การจัดการความปวด

P5.1 : การจัดการความปวดโดยทั่วไป

P5.2 : การจัดการความปวดเฉียบพลัน

P5.3 : การระงับปวดเรื้อรังที่มิใช่มะเร็งด้วยยากลุ่ม Opioids

P5.4 : การจัดการความปวดในผู้ป่วยมะเร็ง/ผู้ป่วยที่ได้รับการดูแลระยะท้าย(Palliative Care)

P6 : ความปลอดภัยในการส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต ระหว่างรพ. และใน รพ. (ก่อน-ระหว่าง-หลังส่งต่อ)

L : ปลอดภัยจากต่อสายผิดชนิด /ข้อต่อเลื่อนหลุด, การใช้ infusion pump และผลตรวจทางห้องปฏิบัติการถูกต้องแม่นยำ

L1 : ปลอดภัยจากต่อสายผิดชนิด/ข้อต่อเลื่อนหลุด, การใช้ infusion pump

L2 : ผลทดสอบทางห้องปฏิบัติการถูกต้องแม่นยำ

E : การตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉิน

E1 : การดูแลผู้ป่วยทรุดลง/อาการแย่ลงอย่างมีประสิทธิภาพ

E2 : ภาวะวิกฤตทางการแพทย์

E2.1 : ภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด (Sepsis)

E2.2 : โรคหัวใจขาดเลือด (Acute Coronary Syndrome)

E2.3 : โรคหลอดเลือดสมองตีบหรืออุดตันระยะเฉียบพลัน (Acute Ischemic Stroke)

E2.4 : การนวดหัวใจผายปอดกู้ชีพอย่างเป็นระบบตามมาตรฐาน (CPR)

E3 : มารดาและทารกแรกเกิดปลอดภัย

E3.1 : ปลอดภัยจากตกเลือดหลังคลอด (PPH)

E3.2 : มารดาและทารกปลอดภัยในการคลอดในระดับ รพช.

E3.3 : ทารกปลอดภัยจากภาวะพร่องออกซิเจนตอนแรกเกิด (Birth Asphyxia)

E4 : ความปลอดภัยในการบริการผู้ป่วยฉุกเฉิน

E4.1 : ประเมินคัดแยกถูกต้อง (Triage)

E4.2 : การวินิจฉัยและจัดการในภาวะเสี่ยงสูง

E4.3 : ทำงานเป็นทีมและสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

E4.4 : การไหลของผู้ป่วย (Door to doctor - Doctor to Disposition -Disposition to departure)

E4.5 : เตรียมพร้อมรับภาวะฉุกเฉินและสาธารณภัย (เช่น อุทกภัย อัคคีภัย หมอกควัน โรคระบาด ภัยจากคมนาคม)

2. เป้าหมายความปลอดภัยของบุคลากรสาธารณสุข พ.ศ. 2561
: Personnel Safety Goals : SIMPLE Thailand 2018

<u>S : ความมั่งคงปลอดภัย / ความเป็นส่วนตัวของ สารสนเทศ / สื่อสังคมออนไลน์</u>

S1 : ความมั่นคงปลอดภัย / ความเป็นส่วนตัว ของข้อมูลสารสนเทศ

S2 : การใช้งาน / สื่อสาร ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และสื่ออื่นๆอย่างเป็นมืออาชีพ

<u>I : การป้องกันบุคลากรติดเชื้อจากการทำงาน</u>

I1 : การป้องกันบุคลากรติดเชื้อขั้นพื้นฐาน

I2 : การป้องกันบุคลากรติดเชื้อจากการทำงานตามวิธีการแพร่กระจาย

I2.1 : การติดเชื้อทางอากาศ (Airborne Transmission ได้แก่ วัณโรค, อีสุกอีใส, หัด, โรคติดเชื้ออุบัติใหม่)

I2.2 : การติดเชื้อผ่านละอองสารคัดหลั่งทางเดินหายใจ (Droplet Transmission ได้แก่ ไข้หวัดใหญ่, คอตีบ, ไอกรน)

I2.3 : การติดเชื้อผ่านการสัมผัสเชื้อ (Contact Transmission ได้แก่ HIV, HBV,

HCV)

I2.4 : การติดเชื้อผ่านพาหะ (เช่น แมลง)

M : สุขภาพจิตบุคลากร และ การเจรจาไกล่เกลี่ย

M1 : สุขภาพจิตบุคลากร

M1.1 : การมีสติในงาน

M1.2 : บุคลากรที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ ได้รับผลกระทบต่อร่างกายและจิตใจ (Second Victim)

M1.3 : ปัญหาสุขภาพจิต และหมดไฟการทำงาน

M2 : การเจรจาไกล่เกลี่ย (Mediation)

P : ความปลอดภัยในการทำงาน

P1 : อาชีวอนามัย การป้องกัน การเจ็บป่วย/การบาดเจ็บ จากการทำงาน

P2 : การป้องกันสิ่งคุกคามจากการทำงาน

P2.1 : ปลอดภัยจากสิ่งคุกคามทางกายภาพ (เสียงดัง แสงสว่าง ความร้อน)

P2.2 : ปลอดภัยจากสิ่งคุกคามด้านสารเคมี / วัตถุอันตราย (วัตถุระเบิด ก๊าซ ไวไฟ กัดกร่อน มีพิษ / ติดเชื้อ วัตถุออกซิไดซ์ / ออร์แกนิกเปอร์ออกไซด์)

P2.3 : ปลอดภัยจากสิ่งคุกคามรังสีชนิดก่อไอออน (คือ รังสีที่ธาตุกัมมันตรังสีปลดปล่อยมา)

P2.4 : ปลอดภัยจากสิ่งคุกคามจากชีวกลศาสตร์ (เช่น ท่าทางการทำงาน ยกเคลื่อนย้ายสิ่งของ)

P3 : การประเมินสุขภาพเพื่อการทำงานโดยปราศจากความเสี่ยง

P3.1 : การประเมินสุขภาพก่อนเริ่มงาน / ก่อนกลับเข้าทำงานหลังเจ็บป่วย

P3.2 : การเฝ้าระวัง ระหว่างและหลัง สัมผัสสิ่งคุกคามต่อสุขภาพ (เช่น สารคัดหลั่ง สารเคมี รังสี)

L : การใช้รถพยาบาลฉุกเฉินที่ปลอดภัย และการบันทึกเวชระเบียนถูกต้องสมบูรณ์

L1 : การใช้รถพยาบาลฉุกเฉินและการส่งต่อที่ปลอดภัย

L1.1 : การดูแลผู้ป่วยบนรถพยาบาลขณะนำส่งรพ.

L1.2 : การดูแลผู้ป่วยที่จุดเกิดเหตุอย่างปลอดภัยทั้งผู้ปฏิบัติการ ประชาชน และทรัพย์สินของชุมชน

L1.3 : แนวปฏิบัติขับรถฉุกเฉินทางการแพทย์/รถพยาบาลปลอดภัย

L2 : ประเด็นข้อกฎหมาย

L2.1 : การให้ข้อมูลด้านสุขภาพแก่ผู้รับบริการเพื่อประกอบการตัดสินใจรับหรือไม่รับบริการ (Informed Consent)

L2.2 : การบันทึกเวชระเบียนถูกต้องสมบูรณ์

E : สิ่งแวดล้อมและสภาพการทำงานของบุคลากร

E1 : สภาพการระบายอากาศและปรับอากาศเพื่อลดบุคลากรติดเชื้อจากการทำงาน

E2 : สภาพการทำงานที่มั่นคงปลอดภัย (อัตรากำลัง การไหลของงาน ดูแลจิตใจ อาชีวอนามัย วัฒนธรรมองค์กร)

E3 : ป้องกันความรุนแรงในห้องฉุกเฉิน

3. เป้าหมายความปลอดภัยของประชาชน พ.ศ. 2567 : People Safety Goals : SIMPLE Thailand 2024

S : ความปลอดภัยในชุมชนและสังคม

S1 : ความรับผิดชอบต่อสังคม

S2 : การรักษาสิ่งแวดล้อม

- S2.1 ระบบบำบัดน้ำเสียที่มีประสิทธิภาพ
- S2.2 ระบบกำจัดขยะที่มีประสิทธิภาพ
- S2.3 ลดการปล่อยคาร์บอน
- S2.4 คุณภาพอากาศได้ตามมาตรฐานในอาคาร และไม่ปล่อยมลพิษทางอากาศ

S3 : ระบบเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพ

S4 : การจัดระบบสร้างเสริมสุขภาพสำหรับชุมชน และเสริมพลังชุมชน

I : การจัดการระบบสารสนเทศ

I1 : การรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ และข้อมูลส่วนบุคคล

I2 : การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและความลับของผู้ป่วย

I3 : ระบบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเตือนภัยโรคและภัยสุขภาพสำหรับประชาชน

M : ความปลอดภัยในการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ

M1 : การใช้ยาสมเหตุสมผล และเภสัชกรรมทางไกล (RDU & Tele pharmacy)

M2 : ปลอดภัยในการบริโภคอาหารและผลิตภัณฑ์สุขภาพปลอดภัย

P : สร้างความเข้มแข็งในการสร้างสุขภาพและความปลอดภัย

P1 : กลยุทธ์การสร้างเสริมสุขภาพ

P2 : การสร้างเสริมสุขภาพในโรงพยาบาล และชุมชน

P2.1 : บูรณาการการสร้างเสริมสุขภาพในกระบวนการบริการ

P2.2 : เสริมพลังชุมชนในการสร้างเสริมสุขภาพ

P2.3 : สร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพเพื่อป้องกันโรคไม่ติดต่อ(NCD)ในชุมชน

P3 : กระบวนการเพิ่มความปลอดภัยให้ประชาชนในโรงพยาบาล

P3.1 : การป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ

P3.2 : สิ่งแวดล้อมทางกายภาพเอื้อต่อความปลอดภัยของประชาชน

P3.3 : สร้างความรอบรู้ความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน

P3.4 : ปลอดภัยจากปัญหาสุขภาพจิต

L : กฎหมาย/ระเบียบ/มาตรฐาน

L1 : การปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบ/มาตรฐาน

L2 : เวชศาสตร์วิถีชีวิต

E : การตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉิน

E1 : ความปลอดภัยในภาวะฉุกเฉิน/ภัยพิบัติ

E2 : พัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน