ภาพรวมของ CLT/PCT (CLT/PCT Profile)

พันธกิจ/ความมุ่งหมายของ CLT/PCT

ขอบเขตบริการ

ผู้รับบริการและความต้องการ

จุดเน้นของการพัฒนา

กลุ่มผู้ป่วยสำคัญของ CLT/PCT

โรค	High risk	High cost/ Long LOS	High volume	New evidence/ technology	Complex care

ระบุโรคสำคัญให้มากที่สุด ให้คะแนนน้ำหนักความสำคัญของแต่ละโรคตามเกณฑ์ต่างๆ ตั้งแต่ 1-5

เป็นการบอกภาพรวมว่ากลุ่มผู้ป่วยที่สำคัญของ CLT/PCT มีอะไรบ้าง

ความสำคัญอาจจะมาจากเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อร่วมกันก็ได้

การสรุปภาพรวมเป็นฐานสำหรับพิจารณาต่อว่าจะทบทวน/สรุปผลคุณภาพการดูแลผู้ป่วยในกลุ่มใดบ้าง ในประเด็นใดบ้าง

ตัวชี้วัดของ CLT/PCT ตามมิติคุณภาพ

โรค	Access	Continuity	Appropriate	Effective	Efficient	Safe	People-centered	Health promotion

คัดลอกโรคสำคัญจากตารางในแผ่นที่ 2 ระบตัวชี้วัดของแต่ละโรคโดยจำแนกตามมิติคุณภาพต่าง ๆ

ความเสี่ยงและมาตรการป้องกัน

ความเสี่ยง	มาตรการป้องกัน	โรคหรือกระบวนการที่เกี่ยวข้อง

ระบุความเสี่ยงที่สำคัญตามขั้นตอนการดูแลต่างๆ และในกลุ่มโรคสำคัญต่างๆ
ความเสี่ยงบางเรื่องอาจระบุในภาพรวมของของโรคหรือกระบวนการ
บางเรื่องอาจระบุเฉพาะเจาะจงสำหรับกระบวนการเฉพาะในโรคใดโรคหนึ่ง

Proxy Disease กับคุณภาพของขั้นตอนต่าง ๆ ในกระบวนการดูแล

กระบวนการ	โรค	มาตรการ/นวตกรรม เพื่อให้เกิดคุณภาพ
Access & entry		
Assessment		
Plan of care		
Discharge planning		
General Care		
Care of high risk		
Anes & procedure		
Nutrition		
Rehabilitation		
Information & empower		
Continuity of care		

อาจนำเสนอมาตรการร่วมสำหรับหลายโรค หรือแยกมาตรการเฉพาะสำหรับแต่ละโรค

ในแต่ละกระบวนการ ควรระบุ proxy disease ที่ขั้นตอนนั้นมีความสำคัญมาจำนวนหนึ่ง
มาตรการเพื่อให้เกิดคุณภาพอาจจะเป็นมาตรการร่วมสำหรับหลายโรค หรือเป็นมาตรการเฉพาะสำหรับแต่ละโรคก็ได้

การพัฒนาคุณภาพ การวิจัย นวตกรรม

เรื่อง	เป้าหมาย	การพัฒนา การวิจัย นวตกรรม	ผลลัพธ์

แผนการพัฒนาคุณภาพ การวิจัย นวตกรรม

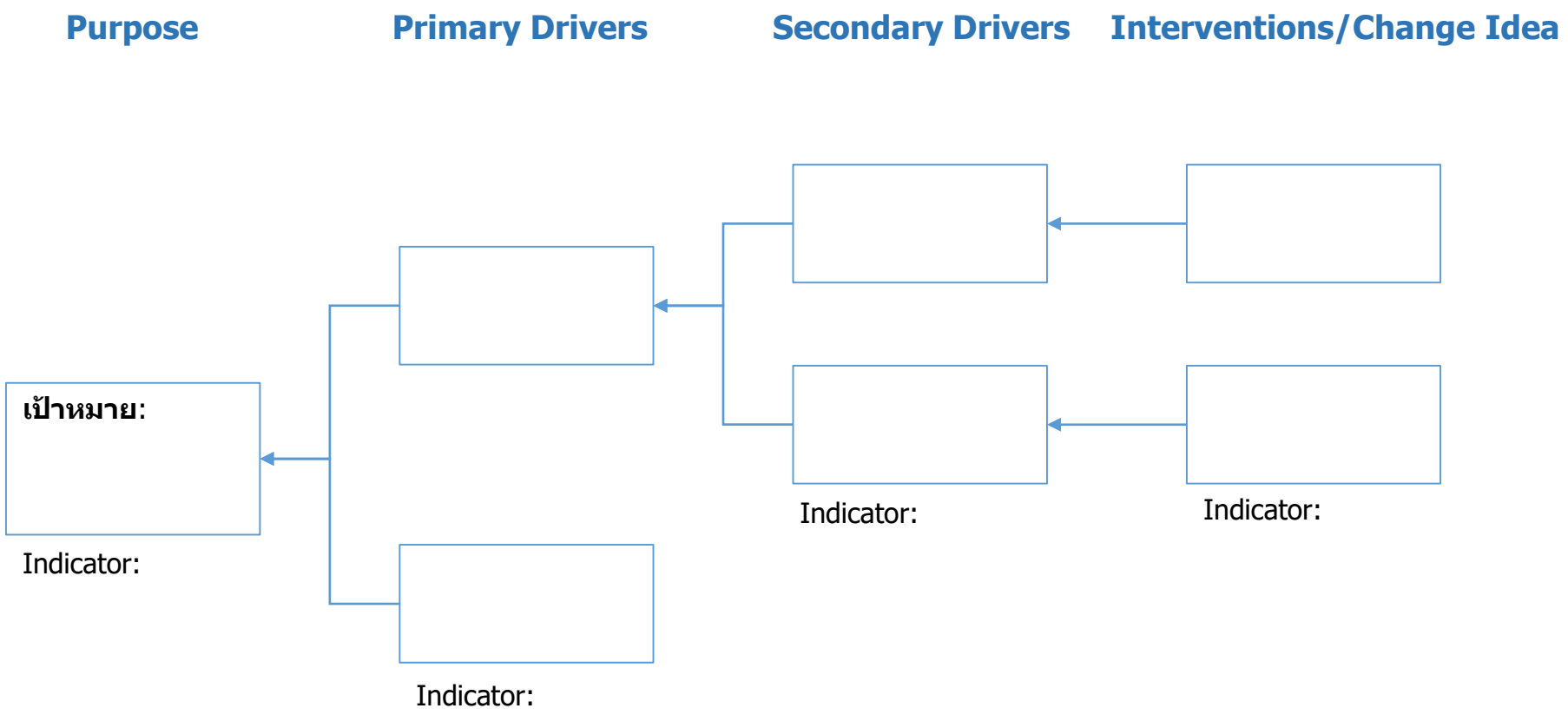
ข้อมูลคุณภาพของแต่ละโรค/หัตถการ (Clinical Tracer, Clinical Quality Summary)

ควรนำเสนอ 3P ของทุกโรคที่ระบุไว้ว่าเป็นโรคสำคัญ

อาจนำเสนอ 3P ในส่วนที่เป็นตัวร่วมของการดูแลทั่วไปในสาขานี้แยกออกมา

- **Purpose** **แสดงเป้าหมายการดูแลผู้ป่วยที่ชัดเจนพร้อมปัจจัยขับเคลื่อน**
- **Process** **แสดงคุณภาพในทุกขั้นตอนการดูแลผู้ป่วยตั้งแต่เริ่มต้นจนสิ้นสุด**
  - Zoom out แสดง flow chart ของ key patient care processes พร้อมประเด็นสำคัญ
  - Zoom in ระบุสิ่งต่อไปนี้ในแต่ละขั้นตอน
    - process requirement (รวมทั้ง requirement ที่ได้จากการวิเคราะห์ความเสี่ยงในขั้นตอนนั้น)
    - process design หรือวิธีการเพื่อให้บรรลุ requirement นั้น
    - process indicator ตัววัดที่ใช้ monitor คุณภาพของขั้นตอนนี้ (ถ้าเป็นประโยชน์)
- **Performance** **แสดงระดับและแนวโน้มของผลลัพธ์ที่สำคัญ (ตามเป้าหมาย)**
  - แสดงด้วย run chart หรือ control chart
    - พร้อมด้วย annotation ที่ระบุ CQI ที่ทำมาในช่วงเวลาต่างๆ
    - แสดงค่าเป้าหมายที่มีการปรับตามผลลัพธ์ล่าสุด
    - แสดงค่าเทียบเคียง (benchmark) ถ้ามี

เป้าหมาย ปัจจัยขับเคลื่อน ตัวชี้วัด (Purpose, Driver Diagram, & Indicator)



Process Flowchart ของการดูแลผู้ป่วยโรค.....

เขียน flowchart ที่ทำให้เห็นภาพรวมของกระบวนการดูแลตั้งแต่ต้นจนจบ เน้นกระบวนการสำคัญของโรคที่นำเสนอ ควรระบุประเด็นคุณภาพสำคัญ/ความเสี่ยงในแต่ละขั้นตอนลงไปในขั้นตอนต่างๆ ของ flowchart ด้วย

การจัดการกระบวนการ (Process Management)

กระบวนการ	ข้อกำหนดของกระบวนการ	ตัวชี้วัดของกระบวนการ	การออกแบบกระบวนการ

ข้อกำหนดของกระบวนการ (process requirement)

ระบุ**สิ่งที่คาดหวัง**จากกระบวนการด้วย key word สั้นๆ โดยพิจารณาจากความต้องการของผู้รับผลงาน มาตรฐานวิชาชีพ และความเสี่ยงที่อาจทำให้ไม่บรรลุเป้าหมาย

ตัวชี้วัดของกระบวนการ (process indicators)

ระบุ**ตัวชี้วัด**ที่สัมพันธ์กับข้อกำหนดของกระบวนการ และเป็นประโยชน์ในการทำให้มั่นใจในคุณภาพของกระบวนการนั้น

การออกแบบกระบวนการ (process design)

พิจารณา driver diagram และ process requirement แล้วพิจารณาว่าจะใช้**แนวคิดการออกแบบอะไร** เช่น simplicity, visual management, human factor engineering, human-centered design, Lean thinking

ผลลัพธ์และการพัฒนาที่ผ่านมา (Performance & Interventions)

ใช้ run chart หรือ control chart เพื่อแสดงผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดที่ระบุไว้ใน driver diagram และตาราง process management

ระบุการปรับปรุงที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาต่าง ๆ ที่สัมพันธ์กับผลลัพธ์